

令和元年度（2019年度）

社会福祉法人万葉閣 事業報告書

1. 役員会関係

(1) 令和元年 6月13日(木) 第1回理事会開催

- 1) 平成30年度監事監査報告
- 2) 平成30年度事業報告書認定の件
- 3) 平成30年度本部・各施設会計決算書認定の件
- 4) 平成30年度定例評議員会の招集

(2) 令和元年 6月28日(金) 第1回評議員会

- 1) 平成30年度監事監査報告
- 2) 平成30年度事業報告書認定の件
- 3) 平成30年度本部・各施設会計決算書認定の件

(3) 令和2年 3月15日(金) 第2回理事会の議決の省略による提案事項と報告事項

- 1) 令和2年度事業計画
- 2) 令和2年度資金収支予算計画
- 3) 評議員の選任・解任議題の提案
- 4) 評議員会の招集事項(理事1名の解任・定款変更)

(4) 令和2年 3月30日(月) 第2回評議員会の議決の省略による提案事項と報告事項

- 1) 理事1名の解任
- 2) 定款の変更
- 3) 報告事項
 - ・ 令和2年度事業計画
 - ・ 令和2年度資金収支予算計画

2. 監事監査

(1) 令和元年 6月12日(水) 平成30年度資金収支決算事務 監事による会計監査の実施

(2) 令和元年 7月29日(月) 第1/四半期(4~6月)監事による会計監査の実施

(3) 令和元年10月30日(水) 第2/四半期(7~9月)監事による会計監査の実施

(4) 令和2年 1月30日(木) 第3/四半期(10~12月)監事による会計監査の実施

3. ケアハウス関係

(1) 実施状況

入居者の平均年齢は、82.6歳で、男性80.4歳で女性が若干高く83.2歳となっている。また、身体機能の低下や認知症の初期症状などが認められる入居者が増加して来ているが、当施設において出来るだけ長く安心して自立した生活が送れるよう、家族・医療機関と連携を図り人格を尊重したケアの実践に努め下記の業務を遂行した。

1) 行事等

身体機能の低下を予防するため、日常的な毎朝のラジオ体操、平日午後の体操、定期的な介護予防トレーニング・健康体操などを行っている。又、孤独化の解消を図るために例月の誕生会、茶話会、買い物外出、定期的な外食ツアー、季節的事業として、夏祭り、敬老会・クリスマス会などの館内行事や桜や梅の花見等、多様なレクリエーションを実施した。

2) 身体状況等

在宅支援を受けながら生活を続けている利用者が多く、個々人の身体状況を詳細に記録したフェイスシート、日常の情報を記録した介護日誌を定期的に更新することにより、病気の早期発見早期受診を勧めるなど健康管理の徹底を図った。また、職員間の情報共有や家族・ケアマネジャーとの連携を密にして対応した。

3) 情報提供等

自立度が低下し、ケアハウス内での生活が困難になった場合の受入先については、入居者個々人の身体状況・経済状況などを十分に考慮し、本人の意向や家族の希望を聞きながらケアマネジャー等と連携し、介護サービスや施設などの情報提供に努めた。

4) 食事の提供等

食事については、目先の変わった食事を提供することにより好き嫌いや小食の方が低栄養にならないよう改善に努めた。また、鰻丼・炭焼きサンマ・いくら丼・ジンギスカン・寄せ鍋・恵方巻きなど季節感ある旬の食材の提供に努めた。

5) 研修・職員処遇等

職員の質向上のために施設内研修を実施するとともに、外部研修を積極的に受講した。また職員の定期昇級を行い他業種との賃金格差の改善に努めた。

6) 地域交流等

施設の夏祭りや諸行事では多くのボランティアの協力を得るとともに、小・中・高等学校の総合学習の一環として生徒の体験・交流に努めた。

7) 防災訓練等

非常時を想定して年2回の避難訓練を行うとともに、夜間や緊急時における対応として、比較的元気な入居者に協力を得て実施訓練を行った。

8) 器具・備品更新及び修繕等

30年度における主な備品更新・器具の取付けの内容は、パネルヒーター系暖房管更新等で(1,553万円)、デイスサービス吹抜照明器具区交換で(76万円)、加湿器購入で(52万円)となった。修繕費も各備品類の修繕や洗浄器付便座の交換、各配管系統の漏水等で約300万円となった。

(2) 入居者の状況

1) 入居〔定員 50 人〕及び退去の状況 (令和 2 年 3 月 31 日現在)[単位：人]

| 区 分 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
| 初日在籍者数 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 49 | 48 | 48 | 48 | 47 |
| 退 去 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 入 居 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 末日在籍者数 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 49 | 48 | 48 | 48 | 47 | 48 |

2) 入居者性別・年齢別在所状況 (令和 2 年 3 月 31 日現在)[単位：人]

| 区 分 | 60-64 歳 | 65-69 歳 | 70-74 歳 | 75-79 歳 | 80-84 歳 | 85-89 歳 | 90 歳以上 | 合 計 | 平均年齢 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|-----|------|
| 男 性 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 2 | 2 | 11 | 80.4 |
| 女 性 | 0 | 2 | 2 | 5 | 13 | 11 | 4 | 37 | 83.2 |
| 合 計 | 0 | 2 | 6 | 8 | 13 | 13 | 6 | 48 | 82.6 |

3) 入居期間別利用者数 (令和 2 年 3 月 31 日現在)[単位：人]

| 区分 | 1 年未満 | 1~3 年未満 | 3~5 年未満 | 5~7 年未満 | 7~10 年未満 | 10 年以上 | 合 計 |
|----|-------|---------|---------|---------|----------|--------|-----|
| 男性 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 11 |
| 女性 | 1 | 13 | 5 | 5 | 7 | 6 | 37 |
| 合計 | 1 | 14 | 8 | 8 | 10 | 7 | 48 |

4) 入院者数推移 (延人数) (令和 2 年 3 月 31 日現在)[単位：人]

| | 男性 | 女性 | 合計 | | 男性 | 女性 | 合計 |
|----------|----|----|----|----------|----|----|----|
| 平成 15 年度 | 4 | 17 | 21 | 平成 24 年度 | 10 | 18 | 28 |
| 平成 16 年度 | 11 | 21 | 32 | 平成 25 年度 | 9 | 19 | 28 |
| 平成 17 年度 | 9 | 16 | 25 | 平成 26 年度 | 7 | 20 | 27 |
| 平成 18 年度 | 4 | 14 | 18 | 平成 27 年度 | 8 | 17 | 25 |
| 平成 19 年度 | 8 | 16 | 24 | 平成 28 年度 | 5 | 17 | 22 |
| 平成 20 年度 | 2 | 10 | 12 | 平成 29 年度 | 12 | 18 | 30 |
| 平成 21 年度 | 10 | 18 | 28 | 平成 30 年度 | 8 | 23 | 31 |
| 平成 22 年度 | 9 | 8 | 17 | 令和元年度 | 3 | 13 | 16 |
| 平成 23 年度 | 8 | 19 | 27 | | | | |

5) 介護認定状況

(令和2年3月31日現在) [単位:人]

| | H21 年度 | H22 年度 | H23 年度 | H24 年度 | H25 年度 | H26 年度 | H27 年度 | H28 年度 | H29 年度 | H30 年度 | R元 年度 |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 要支援1 | 7 | 6 | 12 | 12 | 14 | 11 | 10 | 15 | 11 | 12 | 17 |
| 要支援2 | 8 | 13 | 8 | 8 | 6 | 7 | 9 | 7 | 9 | 8 | 6 |
| 要介護1 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 9 | 8 | 6 | 7 | 7 | 8 |
| 要介護2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 要介護5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 20 | 25 | 27 | 28 | 28 | 28 | 30 | 32 | 31 | 29 | 33 |

6) 介護認定サービス利用内容(延べ人数)

(令和2年3月31日現在) [単位:人]

| サービス内容 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 合 計 |
|--------|------|------|------|------|-----|
| 人 数 | 17 | 6 | 8 | 2 | 33 |
| 居室清掃 | 2 | 3 | 5 | 0 | 10 |
| 買物介助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 入浴介助 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 訪問看護 | 1 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| 訪問リハ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| デイケア等 | 5 | 2 | 6 | 2 | 15 |
| 福祉用具 | 2 | 2 | 6 | 0 | 10 |
| 合 計 | 10 | 9 | 24 | 2 | 45 |

7) 歩行状況

(令和2年3月31日現在) [単位:人]

| | 平成31年3月 | | 令和2年3月 | | |
|------|---------|------|--------|----|------|
| 自力独歩 | 46 | 92% | 自力独歩 | 43 | 90% |
| 杖歩行 | 2 | 4% | 杖歩行 | 2 | 4% |
| 歩行器 | 2 | 4% | 歩行器 | 3 | 6% |
| 車椅子 | 0 | 0% | 車椅子 | 0 | 0% |
| 合 計 | 50 | 100% | 合 計 | 50 | 100% |

8) 退去者状況

(令和2年3月31日現在)[単位:人]

| | | H22 年度 | H23 年度 | H24 年度 | H25 年度 | H26 年度 | H27 年度 | H28 年度 | H29 年度 | H30 年度 | R元 年度 | 合計 |
|------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----|
| 退 所 理 由 | 家 庭 へ | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 他 施 設 | 3 | 3 | 2 | 0 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 26 |
| | 長 期 入 院 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 21 |
| | 賃 貸 住 宅 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 死 亡 | 4 | 4 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 合 計 | | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 7 | 5 | 7 | 9 | 3 | 69 |

9) サークル活動状況

(令和2年3月31日現在)[単位:人]

| サークル名 | 入居者参加人員 | | | 開 催 状 況 | 講 師 等 |
|-------|---------|---|----|-----------|-------|
| | 男 | 女 | 計 | | |
| カラオケ | 3 | 5 | 8 | 週1回・月4回 | なし |
| 合 唱 | 1 | 5 | 6 | 週1回・月4回 | なし |
| 麻 雀 | 4 | 8 | 12 | 週2回・月8回 | なし |
| 手 芸 | 0 | 6 | 6 | 年6回位(不定期) | 外部講師 |

10) 行事食実施状況

(令和2年3月31日現在)

| 月 日 | 行 事 | 主な料理 | 月 日 | 行 事 | 主な料理 | | |
|-----|-----|----------|---------|-----|------|---------|--------------------|
| 05 | 05 | こどもの日 | 柏餅 | 10 | 31 | ハロウィン | 南瓜スープ |
| 06 | 14 | 北海道神宮祭 | 天ざるうどん | 11 | 02 | 文化祭 | バイキング |
| 07 | 02 | 野外ジギスカン | ジギスカン | | 18 | いくら丼 | 鮭いくら丼 |
| | 15 | 海の日 | 海老ピラフ | 12 | 22 | クリスマス会 | オードブル |
| | 29 | 土用の丑の日 | 鰻丼 | | 31 | 大晦日 | 昼:松花堂弁当 夕:年越しそば |
| 08 | 03 | 夏祭り | 焼き鳥、おでん | 01 | 01 | 元旦 | おせち |
| | 07 | 七夕 | 七夕三色素麺 | | 07 | 新春お楽しみ会 | 松花堂弁当 |
| 09 | 13 | 敬老祝賀会 | 松花堂弁当 | | 02 | 07 | 七草 |
| | | 十五夜 | お月見カレー | 03 | | 節分 | 巻き寿司 |
| | 23 | 秋分の日 | おはぎ | 28 | 鍋の日 | 塩ちゃんこ鍋 | |
| 10 | 14 | 体育の日 | カツカレー | 03 | 03 | ひな祭り | ちらし寿司 |
| | 29 | 秋刀魚の炭火焼き | 秋刀魚の炭焼き | | 20 | 春分の日 | おはぎ |

1 1) 行事等実施状況

(令和2年3月31日現在)

| 月 例 行 事 | | | | |
|----------|------------|-----------|---------------|-----------|
| 実施日 | 行 事 名 | 場 所 | 参加人数 | 備 考 |
| 毎 月 | お誕生会 | 2階食堂 | 全 員 | 余興・カラオケ等 |
| | 茶話会 | | 約 24 名 | 談話等による交流 |
| | 介護予防トレーニング | デイルーム | 約 08 名 | リハビリプログラム |
| 週 間 行 事 | | | | |
| 隔 月 | 血圧測定 | 2階食堂 | 約 13 名 | 看護師の健康指導含 |
| 月 2 回 | 買物外出 | アークス・ルーシー | 約 11 名 | |
| 年 間 行 事 | | | | |
| 04/17 | 体力測定 | 2階食堂 | 全 員 | |
| 04/26 | 全体交流会 | 2階食堂 | 全 員 | アンケート結果報告 |
| 05/09 | 梅見学 | 平岡梅林公園 | 12 名 | |
| 06/20 | 避難訓練 | デイルーム | 50 名 | |
| 06/27 | 社会見学 | イチゴ狩り | 10 名 | |
| 07/02 | ジングスカンパーティ | 駐車場 | 45 名 | |
| 08/03 | うららか夏祭り | 駐車場・デイルーム | ケア・デイ利用者と地域住民 | |
| 08/27 | 花火大会 | 駐車場 | 28 名 | |
| 08/21 | きらく会ゲーム大会 | つどーむ | 10 名 | |
| 09/13 | 敬老祝賀会 | 2階食堂 | 全 員 | |
| 10/16-18 | フロアー懇談会 | 2階食堂 | 全 員 | |
| 10/28 | 避難訓練 | デイルーム | 50 名 | |
| 11/02 | 文化祭 | デイルーム | 全 員 | 作品展示・運動会等 |
| 11/21 | ワインパーティ | 2階食堂 | 33 名 | |
| 12/20 | クリスマス会 | デイルーム | 全 員 | |
| 01/07 | 新春お楽しみ会 | 2階食堂 | 45 名 | |
| 02/03 | 節分豆まき | 2階食堂 | 26 名 | |
| 03/03 | ひな祭り | 2階食堂 | 中 止 | コロナの影響で中止 |
| 03/27 | 開設記念祝賀会 | デイルーム | 全 員 | 入居者のみ |
| そ の 他 | | | | |
| 05/17 | 外食ツアー | ロイン亭 | 21 名 | |
| 11/14-15 | | なごやか亭 | 約 18 名 | |
| 02/20 | | 味の時計台ラーメン | 19 名 | |

1 2) 職員配置状況 (令和2年3月31日現在)[単位:人]

| 職 種 | 施設長 | 生活相談員 | 介護職員 | 栄養士 | 合 計 |
|-------|-----|-------|------|-----|-----|
| 定 数 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| 現 員 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| 過 不 足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1 3) 職員研修参加状況

1) 外部主催研修(ケア・デイ) (令和2年3月31日現在)

| 月 | 日 | 研 修 名 | 期間 | 主催団体 | 参加者 |
|----|----|-----------------|----|--------------|-------|
| 06 | 04 | 養護・経費老人ホーム職員研修会 | 1日 | 札幌市老人福祉施設協議会 | 石塚かおり |
| | 20 | アクティビティ研修 | 1日 | 札幌シニア福祉機構 | 菅原あけみ |
| 11 | 08 | 結核・感染症対策研修会 | 1日 | 札幌市保健福祉局 | 谷口 瑠奈 |
| | 27 | 余剰食品の活用に関する説明会 | 1日 | 札幌市環境局 | 谷口 瑠奈 |

2) 内部研修(ケア・デイ共通開催) (令和2年3月31日現在)[単位:人]

| 月 | 日 | 研 修 名 | 講 師 | 参加人数 |
|----|----|-----------------|-------|------|
| 04 | 19 | 施設運営管理研修 | 中井 雅晴 | 8 |
| 05 | 24 | 感染症予防研修 | 谷口 瑠奈 | 10 |
| 06 | 13 | 非常時対応研修(防災訓練兼) | 田辺 正則 | 8 |
| 07 | 19 | 事故防止対応研修 | 田辺 正則 | 11 |
| 08 | 21 | プライバシー保護・苦情対応研修 | 田辺 正則 | 9 |
| | 30 | 個人情報保護法研修 | 石塚かおり | 9 |
| 09 | 10 | インフルエンザ予防研修 | 谷口 瑠奈 | 12 |
| 10 | 21 | 非常時対応研修 | 田辺 正則 | 8 |
| 11 | 14 | 事故防止対応研修 | 田辺 正則 | 9 |
| 12 | 13 | デイサービス研修 | 向 和政 | 9 |
| 02 | 17 | 虐待防止・身体拘束研修 | 成澤 大輔 | 9 |

1 4) 校外学習受け入れ状態 (令和2年3月31日現在)[単位:人]

| 学 校 名 | 日 程 | | 内 容 | 人 数 |
|-----------|-----|----|---------------------|-----|
| しらかば台小3年生 | 6 | 14 | ケア・デイサービスの概要説明・館内見学 | 12 |
| しらかば台小3年生 | 6 | 19 | ケア・デイサービスの概要説明・質疑応答 | 12 |

1 5) ボランティア受け入れ状況 (令和2年3月31日現在)[単位:人]

| 内 容 | 人 数 | 回 数 | 延べ人数 | 内 容 |
|-------|-----|------|------|-------------|
| 茶 話 会 | 2 | 月1回 | 22 | 日赤東月寒分団 |
| 手 芸 | 2 | 年12回 | 24 | 串原三保子・平塚美恵子 |
| 外部余興 | 7団体 | 各1回 | 40 | 歌・体操・演奏・踊り |

3. デイサービス関係

(1) 実施状況

在宅の要介護に対し、食事や入浴の他に様々なプログラムを通じて、利用される方の自立生活の支援、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上等を図るとともに、その家族の身体的・精神的な負担の軽減を図ることを目標に業務を遂行した。

1) 利用者が安心して楽しく1日を過ごされることを業務の最重点とした。

(ア) 昼食は利用者が最も楽しみにしている一つで、季節感のある新鮮な旬の食材を取入れたものを提供し、月に一度は7～9種類の料理を用意したバイキングを行った。

(イ) デイサービスを利用する目的の一つが入浴であり、それに応えるために、家庭では味わうことのできない大浴槽を使用して、ゆったりと入浴を楽しんでいただいている。

(ウ) 利用者間の交流を深め、身体機能の維持向上を高めるためにリハビリ体操、ゴム体操、グランドゴルフ、運動会、卓球、ボウリング等のゲームやカラオケ、お誕生会など週替わりのレクリエーションや新しいゲームなども取り入れ実施した。また、屋外行事としては、季節毎に桜、梅、紅葉見学などの野外活動、ショッピングモールでの買い物やコーヒーツアーなども実施した。

2) 利用状況及び経営状況

(ア) 令和元年度の1日平均利用者は18人で、前年度22.3人で前年比4.3人の減となった。また、令和2年3月中コロナ感染防止対策として、デイの営業を中止し、6日間の営業の結果、3月中の平均利用者が7.2人と他の月平均18人に対して10.8人となっている。今後とも新規利用者の確保の為、パンフレット等のポスティングやケアマネジャーの事業所への訪問やうらかの魅力を知らせてもらうため無料体験のPR等にも努めたい。

(イ) 介護報酬収入

(単位:千円)

| | 介護報酬 | 利用者負担金 | 食費収入 | 合計 |
|--------|--------|--------|-------|--------|
| 平成28年度 | 26,256 | 2,817 | 1,986 | 31,058 |
| 平成29年度 | 26,964 | 3,022 | 2,184 | 32,171 |
| 平成30年度 | 32,555 | 3,653 | 2,630 | 38,838 |
| 令和元年度 | 26,459 | 2,814 | 2,095 | 31,368 |
| 対前年増減 | 6,096 | 839 | 535 | 7,470 |
| 増減比率 | 18.7% | 23.0% | 20.3% | 19.2% |

(2) 職員配置状況

(令和2年3月31日現在)[単位:人]

| 職種 | 管理者 | 生活相談員 | 介護職員 | 看護職員 | 合計 | 派遣職員 |
|-----|-----|-------|------|------|------|------|
| 定数 | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | 0 |
| 現員 | 1 | 1 | 4(2) | 3(3) | 9(5) | 0 |
| 過不足 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |

()内の数字はパート職員である。

(3) 行事食実施状況 (デイ)

| 月 | 日 | 行 事 | 主 な 料 理 |
|----|----|-------------------|----------------------|
| 06 | 14 | 北海道神宮祭 | 天ざるうどん |
| 07 | 03 | 野外ジングスカン (2 日間) | ジングスカン |
| | 29 | 土用の丑の日 | 鰻丼 |
| 08 | 04 | 夏祭り | 焼き鳥、おでん、フランクフルト、焼きそば |
| | 07 | 七夕 | 七夕三色素麺 |
| | 15 | お盆 | 野菜天丼 |
| 09 | 13 | 敬老祝賀会 | 松花堂弁当 |
| 10 | 28 | 秋刀魚の炭火焼き | 秋刀魚の炭火焼き |
| 11 | 18 | いくら丼 | 鮭いくら丼 |
| 12 | 19 | クリスマス会 (4 日間) | クリスマスケーキ |
| 01 | 07 | 新春お楽しみ会 | 松花堂弁当 |
| 02 | 03 | 節分 | 巻き寿司、たまごボーロ |
| | 21 | 鍋の日 | 鍋焼きうどん |
| 03 | 03 | ひな祭り | ちらし寿司 |

毎月特別食を実施した。